



ДЕЛОВОЙ



Н О В О Р О С С И Й С К

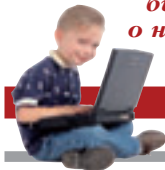
#9-10 [121-122], 7/11/11, понедельник

ntpp.biz

в этом номере:

Технология
продвижения
бизнеса в Интернете

Многие молодые
компании или те,
которые совсем недавно
создали свой сайт,
нуждаются в том, чтобы
потенциальные клиенты
быстро находили
о них информацию
в Интернете.



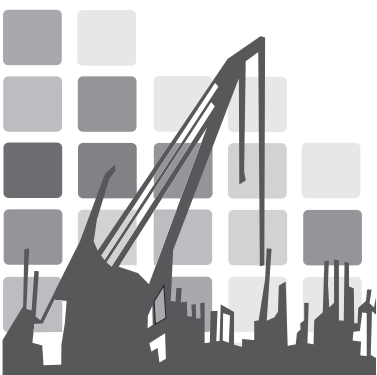
3 стр.

Медицина и
прогресс

Как и где можно
качественно лечиться?



5-6 стр.



НТПП



полезные
телефоны

Новороссийская
торгово-промышленная
палата, приемная:
(8617)

61-00-29

Вступление в члены
Новороссийской торгово-
промышленной палаты:
(8617)

61-14-77

Все вопросы и предложения
по телефону: (8617)

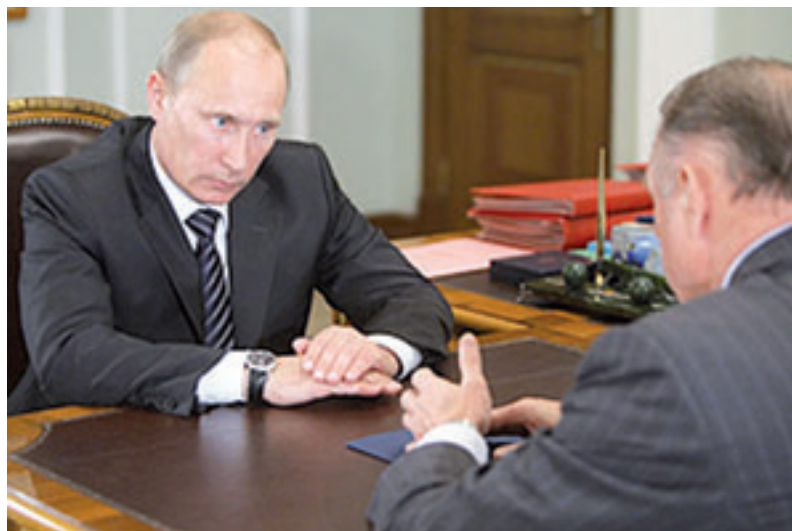
61-14-76

и по e-mail:
nastya@ntpp.biz.

власть и ТПП

Президент Новороссийской ТПП Игорь Жаринов о заседании Правления ТПП России с участием Владимира Путина

28 октября состоялось расширенное заседание Торгово-промышленной палаты России, на котором выступил Председатель Правительства Российской Федерации Владимир ПУТИН. На встрече шла речь об улучшении условий для ведения бизнеса в России.



ПРЕСС-СЛУЖБА

Новороссийской
торгово-промышленной
палаты

www.ntpp.biz

Приветствуя участников расширенного заседания, Владимир ПУТИН поздравил Торгово-промышленную палату РФ с 20-летием. Премьер-министр отметил, что эти годы ТПП активно содействовала развитию частной инициативы, помогла выстраивать цивилизованные отношения между всеми участниками рынка, защищала их законные интересы.

«Очень важно, что у нас общее, единое понимание задач, стоящих перед страной, перед национальной экономикой, общее видение будущего страны и её экономики. И это значит, что мы обязательно добьёмся общих положительных результатов. В ближайшие годы нам предстоит коренным образом изменить нашу экономику. И это не амбиции и не лозунг, это требования сегодняшнего дня, это вызов, который стоит перед современным миром в целом – и перед Россией в особенности остро стоит», - заявил Владимир Путин.

По словам премьера, государству тоже придется измениться вслед за экономическими преобразованиями. Он отметил, что другие страны заявили о своем желании присоединиться к интеграционным процессам, и напомнил о начале функционирования Единого экономического пространства с 2012: «Это ещё более высокий, продвинутый уровень интеграции. Это значит, что связи, уже наработанные предпринимателями наших стран, будут становиться всё более интенсивными... Нам нужно вместе выстраивать наш общий интеграционный проект. Мы намерены в самом тесном контакте с деловым сообществом работать по этому направлению, вместе искать решения проблем, настраивать механизмы этого сотрудничества. И здесь рассчитываем на активное участие Торгово-промышленной палаты России».

Глава правительства подчеркнул: содействие внешнеэкономической деятельности является сильной стороной российской Торгово-промышленной палаты. Он отметил эффективность работы разветвлённой сети зарубежных представительств ТПП. Их консультационная и практическая помощь, по словам Владимира Путина, подчас незаме-

нима, в первую очередь для тех, кто только планирует выйти на иностранные рынки или же наладить совместный бизнес с иностранными партнёрами на территории нашей страны. «И то, что число таких компаний постоянно растёт, – это, в том числе, и заслуга ТПП», - заметил премьер-министр.

Владимир Путин напомнил, что один из элементов поддержки отечественных экспортеров, которую оказывает Палата, оформление так называемых сертификатов прохождения товаров. Таких документов только за прошедший год ТПП выдала свыше полумиллиона.

Президент ТПП РФ Сергей КАТЫРИН выразил признательность Владимиру Путину за прозвучавшую высокую оценку деятельности торгово-промышленной палаты России. И в своем выступлении Сергей Николаевич озвучил ряд проблем и предложений, поступивших от членов Правления палаты. Сергей Катирин акцентировал внимание на проблеме взаимодействия муниципальных властей и малого бизнеса. По его словам, на сегодняшний день интерес муниципалитета к развитию бизнеса практи-

чески отсутствует: «Если мы не передадим подавляющую часть, а, может быть, и все налоги от малого бизнеса в муниципальные образования, то мы вряд ли сможем, во-первых, быстро развивать малый бизнес, во-вторых, укреплять муниципальные власти для исполнения ими всего спектра их обязательств».

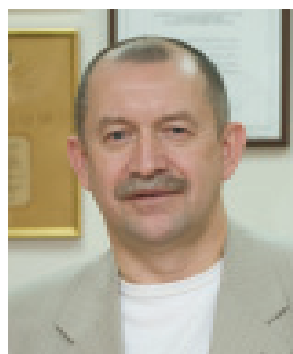
Президент ТПП РФ поддержал идею премьер-министра о совместном движении к развитию государства, выступив с предложениями: «Мы имеем опыт работы с Минобороны, МЧС, МВД, Росгидро и рядом частных компаний по независимой экспертизе исполнения государственного и частного заказа и видим возможности более активного использования потенциала Палаты в интересах развития экономики России. Первое – в совершенствовании системы госзакупок и борьбе с коррупцией в этой сфере... Второе – внешнеэкономическая деятельность. Возможна передача в этой сфере торгово-промышленным палатам».

Участники получили возможность не

только рассказать о проблемах бизнеса, но и выступить с инновационными предложениями, например, начать «проект века» и построить скоростную автодорогу Санкт-Петербург–Владивосток. Подняли также проблему защиты российской лёгкой промышленности от демпинговых товаров иностранного производства.

Владимир Путин не оставил без внимания ни один вопрос участников заседания и выразил готовность к дальнейшему плодотворному сотрудничеству: «Нами многое с вами сделано за последнее время, но, конечно, предстоит сделать ещё больше. И мы, безусловно, сможем это сделать, потому что все предыдущие годы, несмотря на большое количество нерешённых проблем, сложных задач, которые нам не удалось ещё в полном объёме преодолеть, – всё-таки предыдущие годы показывают, что в целом мы двигаемся весьма энергично и добиваемся, реально добиваемся практически по всем направлениям, которые вы здесь представляете, хороших, серьёзных результатов».

КОММЕНТАРИЙ ПРЕЗИДЕНТА НТПП



ИГОРЬ
ЖАРИНОВ,
президент
Новороссийской
торгово-промыш-
ленной палаты

В заседании ТПП России принял участие и Президент Новороссийской торгово-промышленной палаты. Игорь ЖАРИНОВ рассказал нашим читателям о первом диалоге между системой торгово-промышленных палат и руководством страны:

Встреча такого рода показала нам, что в будущем система ТПП может рассчитывать на еще более тесные контакты со всеми властными структурами. Это стало возможным, поскольку есть общечеловеческий контакт между Сергеем Катириним и Владимиром Путиным, контакт с точки зрения глубокого понимания, что такое система ТПП. Национальный лидер дал четко понять, что такая система в стране есть. Она самодостаточна, самообеспечена, не требует бюджетных денег, готова сама зарабатывать и оказывать содействие в удалении всех административных барьеров, которых до сих пор существует еще очень много на пути развития бизнеса. Владимир Путин отметил, что это одна из структурированных организаций, на которую можно будет опираться при решении задач, стоящих перед всей Россией. В их числе и противодействие коррупции, и развитие инновационной, инвестиционной

деятельности. В рамках этой проблематики двум лидерам видится дальнейшее взаимодействие: сеть ТПП будет помогать руководству страны, и наоборот. Это взаимовыгодное сотрудничество. Соответственно, и у Новороссийской ТПП появляются очень большие возможности: мы сможем решать проблемы как муниципального, так и федерального уровня. В качестве последнего примера такой успешной работы можно привести ситуацию с «кассовыми комнатами». Благодаря активной работе Новороссийской палаты, ТПП России и всего бизнес-сообщества требование об оборудовании кассовых помещений скоро будет отменено. Система палат должна работать более сплоченно и стать общероссийским экспертно-аналитическим центром по проблемам предпринимательства, который будет нацелен на постоянный процесс защиты и представления интересов бизнеса».

21 октября 2011 года в соответствии с постановлением Александра ТКАЧЕВА был образован постоянно действующий Общественный экологический совет при главе администрации Краснодарского края.



Совет сформирован из представителей органов государственной власти, местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края, а также общественных объединений, проявивших себя активной деятельностью в области охраны окружающей среды.

Экологический совет создан с целью содействия в принятии оптимальных решений в области рационального природопользования, охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности.

Задачами общественного экологического совета являются:

- привлечение интересов общественности к вопросам сохранения благоприятной окружающей среды;

- укрепление сотрудничества государственных органов, общественных объединений и граждан в области обеспечения экологической безопасности;

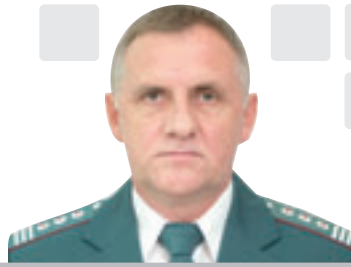
- содействие максимальному использованию возможностей и специфики общественных объединений;

- организация информационного обмена между общественными объединениями, органами государственной власти и местного самоуправления.

Создание Общественного экологического совета – доказательство того, что государство готово работать сообща и принимать рекомендации общественных организаций, активно участвующих в природоохранной деятельности.

В состав Общественного экологического совета при главе администрации Краснодарского края включен президент Новороссийской ТПП Игорь ЖАРИНОВ.

В ИФНС г. Новороссийска сменился руководитель. Теперь налоговую службу возглавляет КУЗНЕЦОВ Виктор Викторович, советник государственной гражданской службы РФ 1 класса. Виктор Викторович рассказал нашим читателям о планируемых изменениях в обслуживании налогоплательщиков и мероприятиях для бизнеса.



интервью

Работа Новороссийской налоговой инспекции должна стать показательной!

- Виктор Викторович, расскажите немного о себе, о своем профессиональном росте.

- Образование высшее экономическое, закончил Кубанский государственный университет. В налоговой службе с момента ее образования, с 1 июля 1990 года. Начинать начал в отделе налогообложения кооперативных и общественных организаций, был начальником налоговой инспекции по Динскому району, одной из Краснодарских инспекций. Хочу заметить, что в Новороссийске одна из крупных инспекций в крае и по уровню доходов, и по численности сотрудников.

- Дайте оценку сегодняшнему состоянию налоговой инспекции.

- Состояние достаточно хорошее, много высококвалифицированных специалистов, большинство вопросов решается на достаточно высоком профессиональном уровне, с таким коллективом приятно работать.

- Что было первым шагом, который Вы сделали на должности руководителя?

- Сказал «здравствуйте». В первую очередь я, конечно же, познакомился с коллективом, с проблемами Новороссийской налоговой инспекции.

- С какой миссией Вы вступили на новую должность? Какую цель Вы поставили перед собой?

- Работа новороссийской инспекции должна стать показательной во всех направлениях нашей деятельности.

- На каких принципах Вы взаимодействуете с подчиненными?

- Самый главный мой принцип – партнерство, обсуждение всех успехов и неудач, больших и маленьких. Естественно, помимо партнерства, должно быть беспрекословное выполнение задач, которые поставлены перед инспекцией. То есть: начинаем партнерством – заканчиваем порядком.

- На какие проблемы в первую очередь Вы обратили внимание?

- В нашей работе самая большая забота – улучшить качество обслуживания налогоплательщиков, их информирования, доступность получения информации в инспекции. Я хочу, чтобы налогоплательщик, когда приходил к нам, чувствовал себя в своей «тарелке», получал всю необходимую консультативную и практическую помощь от инспектора.

Следующая проблема – высокая задолженность. Снизить ее до приемлемого уровня наша главная задача. Речь, конечно же, не идет о том, чтобы ликвидировать ее вообще, это невозможно. В любом случае она будет, пока существуют недобросовестные налогоплательщики.

Еще один процесс, который необходимо наладить – сбор имущественных налогов с физических лиц. Он связан с пре-

доставлением сведений из других организаций различного уровня, поэтому выверение данных по каждому плательщику занимает очень много времени. В настоящее время создана специальная группа по работе с этой проблемой.

- Есть два взгляда на природу налоговой службы. Одни считают, что она должна быть сервисной службой, т.е. помогать людям правильно уплачивать налоги. Другие считают ее налоговой полицией, задача которой – наполнить бюджет. Какая точка зрения Вам ближе?

- Я считаю, мы должны строить свои взаимоотношения с налогоплательщиками на партнерских началах, на началах обслуживания их обязательств перед государством, поэтому мне ближе взгляд как на «сервисную службу». Сегодня эта позиция звучит от высшего руководства страны, из уст руководителя службы МИШУСТИНА Михаила Владимировича, и весь коллектив налоговой инспекции настроен на сервисное обслуживание.

Следуя этому принципу, в ближайшее время мы закупим и установим коммуникационное оборудование для улучшения обслуживания, своевременного информирования. Хотим сделать так называемые шаги навстречу налогоплательщикам. Конечно, полицейских в нашей службе не будет, но те, кто забыл или не хочет платить, не смогут избежать строгого спроса. В любом случае мы относимся к бизнесу с точки зрения его порядочности и работаем для его комфорта. А с теми горе-бизнесменами, которые решили, что государство не нуждается в их налогах, естественно, будет другой разговор.

- Как Вы планируете взаимодействовать с НТПП?

- Совместно с Новороссийской ТПП планируется организовать в первую очередь нормальную работу Общественной приемной Руководителя Управления ФНС по Краснодарскому краю – КРАСНИЦКОГО Виктора Александровича. Важно, чтобы человек спокойно мог рассказать независимому представителю о проблемах, возникающих при исчислениях, уплате налогов. Чтобы с помощью приемной мы могли поправить взаимоотношения с налогоплательщиками. Нам не важно, кто конкретно и о чем рассказал, нам важно выявить проблему и устранить ее.

Также мы планируем совместно с НТПП проведение лекций и познавательных семинаров. Уже в этом году мы будем проводить серьезные мероприятия в школах Новороссийска по пропаганде налоговой грамотности, молодые люди должны понимать, как платят налоги, какие виды налогов существуют. Будем учить налогоплательщиков со школы.

- Дайте напутствие новороссийским предпринимателям.

- Развивайте бизнес! Чем больше доходов будете получать вы, тем больше будут получать люди, работающие на вас, быстрее развиваться город в котором мы живем. Успешного Вам бизнеса!

Тема с продолжением

Продолжаем информировать предпринимателей

Кассовые комнаты останутся в прошлом!

Как вы помните, в прошлом выпуске «ДН» мы поднимали проблему «кассовых комнат» для предприятий, работающих с наличными средствами. Мы рассказали о деятельности НТПП в решении этого вопроса.



И теперь с удовольствием сообщаем вам о положительных сдвигах в этом направлении!

Под давлением общественности Центробанк России разработал и предоставил Новороссийской ТПП проект нового Положения «О порядке ведения кассовых операций с банкнотами и монетой Банка России на территории РФ», который заменит существующее Письмо № 18.

В новом нормативном акте отсутствуют положения, обязывающие юридические лица и индивидуальных предпринимателей оборудовать специальные помещения для хранения денежной наличности, так называемые «кассовые комнаты».

Необходимые мероприятия по обеспечению сохранности наличных денег при ведении кассовых операций, их хранению, транспортировке будут определяться хозяйствующим субъектом самостоятельно.

Проект должен пройти процедуру согласования и утверждения. Однако уже сейчас с уверенностью можно сказать, что совместная работа Новороссийской ТПП, всей системы ТПП России и бизнес-сообщества по отмене Письма № 18 Центробанка России проделана не зря и близится к завершению!

Для Новороссийской торгово-промышленной палаты – это один из наиболее наглядных примеров опыта успешной работы в качестве экспертно-аналитического центра по проблемам предпринимательства, причем федерального уровня.

Проданная работа и полученный результат – реальное доказательство эффективной деятельности Палаты по защите интересов бизнес-сообщества Новороссийска!

ВИЗИТЫ

Побратимы в гостях у НТПП

6 сентября Новороссийск с деловым визитом посетила турецкая делегация. Несмотря на свою насыщенную программу, гости из Турции приехали и к нам, в Новороссийскую ТПП. В составе делегации были губернатор провинции Самсун Хусейн АКСОЙ, мэр г. Самсун Юсуф Зия ЙЫЛМАЗ, глава администрации г. Амасья Джафер АЗДЕМИР, а также сотрудники мэрии и Агентства по развитию Самсуна.

Такие визиты стали уже доброй традицией городов-побратимов. Президент НТПП Игорь ЖАРИНОВ сердечно поприветствовал делегацию, устроив гостям теплый прием в неформальной обстановке. Хусейн АКСОЙ выразил признательность руководству НТПП за прием, отметив, что главное – «гостеприимное и доброе сердце».

Сложилось ощущение, что приехали давние знакомые, которые, несмотря на свою загруженность, не смогли не уделить внимания Новороссийской ТПП. Даже языковой барьер не смог скрыть заинтересованность в общении гостей и хозяев. Пусть встреча была и короткой, всего 30 минут, но за это время успели все. Попили чай с традиционными русскими сухарями и конфетами, вспомнили прошлый визит новороссийцев в Самсун, обсудили преимущества российско-турецкого взаимодействия и, конечно же, спланировали дальнейшее сотрудничество.

По словам Хусейна АКСОЯ, в следующем месяце в Самсуне планируется проведение форума. В форуме примут участие предприниматели из России, областей Самсуна и других регионов Турции. Это огромная возможность для наших предпринимателей найти новых партнеров и вывести свой бизнес на новый уровень.

«Регион Самсуна очень развитый, насыщенный промышленностью – думаю, предложение заинтересует бизнес-сообщество Новороссийска», - поделился своим мнением президент НТПП. В перспективе деловая миссия новороссийских пред-



принимателей в Самсун. В свою очередь, без сомнения, руководство НТПП готово принять турецких бизнесменов.

Приятно осознавать, что договор о побратимстве, который, как вы помните, подписан в прошлом году, не просто формальность. Все чаще происходит встреча между народом уровня, впереди совместные культурные и бизнес мероприятия.

Обе стороны искренне заинтересованы в сотрудничестве, именно поэтому оно начинает развиваться по многим направлениям: в дополнение к форуму планируется организовать обмен медиа-группами: журналисты Новороссийска и Самсуна снимут фильм о своем городе-побратиме. Обсудили и пассажирское сообщение Самсун-Новороссийск, которое играет немаловажную роль в успешном сотрудничестве. Кстати, по словам Хусейна АКСОЯ, этот вопрос в скором времени решится, и новороссийцы смогут посетить центральный город Черного моря.

В завершении встречи мэр Самсуна поблагодарил за теплый прием президента НТПП: «Спасибо за гостеприимство. В Новороссийске я чувствую себя как дома. Я счастлив, что наше побратимство развивается и уже достигло такого уровня. Верю, что вскоре оно приобретет более широкий формат». После чего хозяева и гости обменялись подарками и теплыми словами.

Надеемся на скорую встречу на российско-турецком форуме!

2 Газета Новороссийской торгово-промышленной палаты



Оценка
по заявкам

Минэкономразвития будет проводить оценку регулирующего воздействия на бизнес уже действующих норм и законов. Предлагать нормативные акты для проверки будут бизнес-объединения.

Опубликован проект приказа Минэкономразвития, определяющий правила проведения оценки регулирующего воздействия (ОРВ) на бизнес действующих норм и законов. Инициировать такую оценку будут бизнес-объединения. На основе их предложений будет формироваться план на полугодие, который будет изучаться консультативным советом по ОРВ и одобряться на уровне замминистра.

Инициировать экспертизу действующих норм сможет само министерство, предпринимательские сообщества (Торгово-промышленная палата, «Опора России», «Деловая Россия» и Российский союз промышленников и предпринимателей), консультативный совет по иностранным инвестициям в РФ и Агентство стратегических инициатив (АСИ), — с которыми ОРВ должна быть согласована. Срок проведения оценки для действующих актов — три месяца, один из которых займут консультации с заинтересованными сторонами. В случае необходимости Минэкономки имеет право продлить процедуру до четырех месяцев — для анализа замечаний бизнеса, а также «расчетов и обоснований» ведомств. Результаты ОРВ и предложения по изменению законодательства направляются в Минюст и правительственную комиссию по проведению административной реформы. Минюст, в свою очередь, дает поручения министерствам об отмене или изменении действующих норм.

Уже сформирован проект плана на ближайший год. Из 70 нормативных актов, к которым у бизнеса возникли претензии, в него войдет не более 15.

Базара нет

Согласно ФЗ «О розничных рынках» с 1 января 2012 года работать смогут только те рынки, которые имеют капитальные строения. Это означает, что с нового года почти все розничные рынки Краснодарского края должны закрыться.

В ФЗ №21 от 30 декабря 2006 г. указано, что с 1 января 2012г. работать смогут только те рынки, которые имеют капитальные строения. Использование временных сооружений запрещается.

Как пишет «Деловая газета ЮГ», для защиты своих интересов кубанские рынки создали НП «Краснодарская краевая гильдия рынков» (объединяет 116 рынков края). Как рассказал ее руководитель Владимир ВЯТКИН (генеральный директор ООО «Патриот 21 век», в которое входит УК «Рынок на Бургасской»), сейчас Гильдия выступает с инициативами по внесению поправок в этот закон. Гильдией были направлены обращения в ЗСК, Конституционный Суд РФ, комитет по экономической политике и предпринимательству Госдумы ФС РФ.

Предприниматели считают, что требование нужно либо отменить, либо отсрочить на 2 года. По приблизительным подсчетам гильдии, для возведения капитальных зданий на рынках края необходимо 50 млрд рублей.

Досрочно

погасить кредит
можно будет без
штрафа

Президент России Дмитрий МЕДВЕДЕВ подписал федеральный закон, позволяющий заемщикам досрочно возвращать кредиты банкам, уплачивая проценты только за фактическое время пользования заемными средствами.

Теперь желающему досрочно погасить кредит заемщику достаточно предупредить банк об этом не менее чем за месяц. Это коснется всех розничных кредитов, в том числе ипотечных. При этом возможность вернуть деньги раньше срока появится и у тех, кто заключил кредитные договоры до вступления в силу закона.

До внесения поправок досрочно вернуть кредит можно было только с согласия банка. В противном случае финансовая организация штрафовала клиентов. Некоторые банки устанавливали временные моратории и минимальные суммы выплат. В настоящее время уровень досрочного погашения кредита в ипотеке составляет около 50 процентов, в других займах — 10-15 процентов.

Газета
Новороссийской
торгово-
промышленной
палаты

3



презентация

Реклама бизнеса в
Интернете – самый
современный и
недорогой вид
рекламы

Многие молодые компании или те, которые совсем недавно создали свой сайт, нуждаются в том, чтобы потенциальные клиенты быстро находили о них информацию в Интернете.



Продвижение сайта в поисковых системах – это эффективный, но длительный процесс. Однако существует отличная альтернатива, которая подходит даже тем компаниям, которые до сих пор не имеют собственного веб-сайта. Это размещение «продающего рекламного объявления» в системе контекстной рекламы Яндекс Директ. В результате публикации такого объявления информация о Вашей компании появляется в правом верхнем углу страницы или в самом верху, в первых трех результатах выдачи, на которую переходит пользователь, набрав в поисковой строке Яндекса запрос, соответствующий Вашей тематике.

Специалисты веб-студии «Аванзет» бесплатно проведут аудит вашего сайта, затем подберут наиболее эффективные поисковые запросы и составят «продающее рекламное объявление» для Вашего бизнеса. В ближайшие годы контекстная реклама будет наиболее перспективным видом рекламы в Интернете в первую очередь потому, что эту рекламу смотрят исключительно целевые посетители. При этом бюджет на такую рекламу может быть совсем небольшим. Он зависит в первую очередь от того насколько высокая конкуренция по Вашим поисковым запросам.

Еще один большой плюс контекстной рекламы – это ее гибкость. Вы можете в течение определенного времени использовать какую-то ключевую фразу, а потом заменить ее другой или третьей и оперативно увидеть результаты: по какой фразе на Ваш сайт приходит большее количество посетителей или поступают звонки в офис. Специалисты веб-студии «Аванзет» постоянно следят за расходом бюджета по размещению контекстной рекламы и оперативно дают рекомендации по наиболее выгодным для Вас изменениям, которые нужно применить в ходе рекламной кампании на Яндекс Директ.

Мы рекомендуем одновременно с рекламой на Яндексе, проводить контекстную рекламную кампанию на Google и Бегун. Такой маркетинговый подход в несколько раз увеличит эффективность проводимой рекламной компании. Это объясняется предпочтениями пользова-

телей. Данные процентного соотношения о количестве пользователей той или иной поисковой системы постоянно меняются, однако с уверенностью можно сказать, что около 50% пользователей применяют для поиска Яндекс, а на остальные 50% приходится остальные системы – Google, Mail, Rambler.

Правила размещения контекстной рекламы в Google и Rambler несколько отличаются от Яндекса, но результат тот же – продающее рекламное объявление Вашей компании показывается только заинтересованным пользователям Вашего региона, в результате чего Вы получаете целевой трафик и звонки заинтересованных клиентов. Задача наших специалистов – подобрать ключевые фразы, составить текст «продающего объявления» и настроить рекламную кампанию таким образом, чтобы, во-первых, добиться ее высокой эффективности, а во-вторых, наилучшим образом экономно расходовать Ваш бюджет.

На сайте веб-студии «Аванзет» a1z.ru Вы можете заполнить форму на бесплатный аудит Вашего сайта. После чего будут разработаны конкретные рекомендации по его оптимизации, продвижению и рекламной кампании в сети Интернет. Наша цель – сделать Ваш сайт прибыльным!



ТЕХНОЛОГИИ

Продвижение на первом месте

Когда мы пытаемся справиться со спадом в продажах, кризисом в компании, первое, что мы начинаем делать – это экономить. С одной стороны, это правильно. Но когда компания сокращает все затраты, включая затраты на рекламу и продвижение, это ведет к еще большему сужению рынка. Все объяснимо: откликнов и обращений клиентов становится меньше, продавцы все чаще говорят: «продавать некому», «клиенты сами без денег». Это происходит до тех пор, пока не закончатся деньги на аренду и зарплату. И в этот момент посещает мысль: а не проще ли закрыться?

Что делают в «кризис» крупные, стабильные компании? Они продолжают себя продвигать! В «Макдоналдсе» очереди не уменьшаются, а рекламные щиты продолжают висеть по всему городу.

«Да, - вы скажете, - наша компания – не «Макдоналдс». Однако необходимо действовать, чтобы выжить и процветать.

Выход есть, он не всегда очевиден, но очень логичен. Существует определенная технология выхода из критических ситуаций. Она разработана на основе 30-летнего наблюдения и изучения менеджмента предприятий по всему миру. Эта технология состоит из последовательных и логичных шагов:

Шаг 1.
Максимум информирования о себе

Продвигать сайт
Обновлять сайт регулярно
Писать статьи, пресс-релизы, анонсы и размещать их на различных досках объявлений и сайтах
Обмениваться баннерами
Регистрироваться и создавать различные диалоги на форумах и различных порталах
Кроме того вы можете размещать объявления в «Яндекс Директ», « Google » и других поисковых системах. Это, конечно, требует вложения сил, времени, но и дает свой результат.

Шаг 2.
Партнерство и творчество

Еще одна идея – работать со СМИ, публикуя те рекламу, а интересные статьи. Заслуживающие внимания статьи часто печатают бесплатно.

Мы разработали партнерскую программу со своей системой CRM и журналом, где эксперты продвигают компании и их продукцию. Это не прямой способ рекламы - здесь специалисты работают за вас, и результат значительно лучше. Еще одним плюсом является невысокая стоимость программы.

Способов «продвигать» и рекламировать дешево – масса. Вам понадобится творчество и обмен идеями. На наших бесплатных семинарах и круглых столах руководители обмениваются ценным опытом, делятся мнениями, а консультанты-эксперты дают рекомендации. Самое главное – не останавливать продвижение, когда отклики от клиентов и показатели продаж начнут расти. Запомните: то, что вызывает рост, необходимо анализировать и закреплять.

Шаг 3.
Измените основы ведения дел.

Необходимо что-то обновить в вашей компании, и вы, скорее всего, это делаете: реорганизуете, снижаете расходы, переходя к следующему шагу.

«Экономьте». (Обратите внимание, что это идет третьим шагом, а не первым.)

ВНИМАНИЕ!

Успехов вам и процветания!
Бизнес Форвард, БЕРДНИКОВА Лариса
18-19 ноября в Новороссийске пройдет семинар
Бердниковой Ларисы
«Как правильно управлять продажами».
Тел. 301-107.



«горячая линия»

«Деловой Новороссийск» продолжает публиковать ответы на самые животрепещущие вопросы, которые задают по телефону «горячей линии» наши предприниматели.



вопрос

Что может стать поводом для внеплановой проверки работодателя инспекцией труда?

ответ

В соответствии со ст.360 Трудового кодекса РФ, основанием для проведения внеплановой проверки является:

1. Истечение срока исполнения работодателем выданного федеральной инспекцией труда предписания об устранении выявленного нарушения требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

2. Поступление в федеральную инспекцию труда:

- обращений и заявлений граждан, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, профессиональных союзов, из средств массовой информации о фактах нарушений работодателями требований трудового законодательства, в том числе требований охраны труда, повлекших возникновение угрозы причинения вреда жизни и здоровью работников (по указанному основанию, проверка может быть проведена незамедлительно, с уведомлением, но без согласования с органами прокуратуры, а также без уведомления работодателя);

- обращения или заявления работника о нарушении работодателем его трудовых прав (без уведомления работодателя);

- запроса работника о проведении проверки условий и охраны труда на его рабочем месте (в соответствии со статьей 219 ТК РФ).

3. Наличие приказа (распоряжения) руководителя (заместителя руководителя) федеральной инспекции труда о проведении внеплановой проверки, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации либо на основании требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

Обращаем ваше внимание, что регламентирует порядок проведения внеплановых проверок закон от 26.12.2008г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».



вопрос

У нашей организации образовалась задолженность по платежам за негативное воздействие на окружающую среду. Какая ответственность предусмотрена за такое нарушение?

ответ

Статья 16 Федерального закона от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (далее - Закон N 7-ФЗ) устанавливает, что негативное воздействие на окружающую среду является платным. Формы платы за негативное воздействие на окружающую среду определяются Законом N 7-ФЗ, иными федеральными законами.

Порядок определения платы и ее предельных размеров за загрязнение окружающей природной среды, размещение отходов, другие виды вредного воздействия утвержден Постановлением Правительства РФ от 28.08.1992 N 632. Помимо этого было принято Постановление Правительства РФ от 12.06.2003 N 344 «О нормативах платы за выбросы в атмосферный воздух загрязняющих веществ стационарными и передвижными источниками, сбросы загрязняющих веществ в поверхностные и подземные водные объекты, размещение отходов производства и потребления».

Приказом Ростехнадзора от 08.06.2006 N 557 «Об установлении сроков уплаты платы за негативное воздействие на окружающую среду» установлено, что срок внесения платы за негативное воздействие на окружающую среду, подлежащей уплате по итогам отчетного

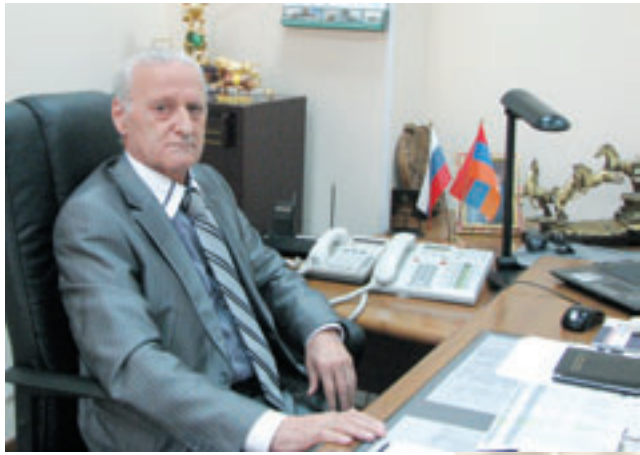
периода, - не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным периодом. Отчетным периодом признается календарный квартал.

Согласно ст. 8.41 КоАП РФ ненесение в установленные сроки платы за негативное воздействие на окружающую среду влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трех тысяч до шести тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.

В соответствии с ч. 1 ст. 4.5 КоАП РФ постановление по делу об административном правонарушении не может быть вынесено по истечении 2 месяцев со дня совершения административного правонарушения, а за нарушение законодательства Российской Федерации, в частности, об охране окружающей природной среды - по истечении 1 года со дня совершения административного правонарушения.

Следует также отметить, что исходя из сложившейся судебной практики, Ростехнадзор вправе обратиться в суд с требованием о взыскании задолженности по платежам за негативное воздействие на окружающую среду в течение 3 лет с момента, когда Ростехнадзор узнал или должен был узнать о ненесении платы.

Национальный банк «ТРАСТ» входит в 30-ку крупнейших банков России (данные ЦБ РФ) и ведет свою историю с 1995 года.



Генеральная лицензия ЦБ РФ № 3279.

одним из крупнейших в России эмитентов международных платежных карт. По итогам 2010 года Национальный банк «ТРАСТ» получил первую премию конкурса «БРЭНД ГОДА/EFFIE 2010» в категории «Финансовые организации, продукты и услуги».

В марте 2011 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило высокие уровни кредитоспособности (уровень А) и риск-менеджмента (уровень А.т) банка.

По данным РБК.Рейтинг, российский рынок беззалоговых кредитов продолжает демонстрировать активный рост. Банк «ТРАСТ» занимает лидирующие позиции по объему выданных займов в I полугодии 2011г. (28,7 млрд. рублей). Прирост за год составил 115,8%, это лучший результат среди банков из ТОП-5.

Также ТРАСТ входит в первую пятерку по размеру портфеля беззалоговых кредитов. С 1 июля 2010 года он увели-

Банк «ТРАСТ»

НБ «ТРАСТ» предоставляет полный спектр услуг для частных клиентов, комплексное обслуживание корпоративным клиентам, малому и среднему бизнесу, является одним из лидеров на рынке инвестиционно-банковских услуг. Банк имеет одну из самых масштабных региональных сетей: НБ «ТРАСТ» представлен в 170 городах, расположенных в 60-ти

регионах России, обслуживание клиентов осуществляется в 220 офисах от Калининграда до Владивостока.

Национальный банк «ТРАСТ» является участником системы государственного страхования вкладов частных лиц, а также полноправным членом международных платежных ассоциаций Visa International и MasterCard International и

чился на 158% (с 19,9 млрд рублей до 51,4 млрд рублей). Интенсивная динамика, существенно превышающая показатели остальных банков ТОП-5, обусловлена присутствием ТРАСТА на наиболее свободной нише рынка, высокими технологиями, эффективной командой, инновационным подходом к управлению бизнесом.

поздравляем!



Гидроизоляция для Вас и Ваших внуков!

1 октября член Новороссийской ТПП - ООО «ГидроЗащита» отметила свой 10-й день рождения. В этот же день состоялась специализированная выставка «Строительство. Благоустройство. Евроремонт», здесь компания-именинник выступила генеральным спонсором и провела семинар по гидроизоляции. О том, каких принципов придерживается коллектив организации, рассказала генеральный директор «ГидроЗащиты» МОТОРНАЯ Лариса Васильевна

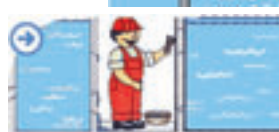
- Лариса Васильевна, от всей души поздравляем Вас с днем рождения компании! Расскажите нашим читателям об основных направлениях деятельности «ГидроЗащиты».

- Мы занимаемся узким направлением деятельности – гидроизоляцией в Новороссийске. «ГидроЗащита» является официальным дилером ведущих производителей строительных смесей на территории Краснодарского края и успешно работает в нашем регионе. Материалы, представленные компанией, занимают лидирующие позиции на строительном рынке. Это хорошо известные торговые марки Пенетрон, Типром, Гамбит, Сазиласт, Уреплен, Скрепа, Туган, Верпост, ProtectGuard (Франция).

Все представленные компанией «ГидроЗащита» материалы применяются как в новом строительстве, так и при ремонте уже существующих сооружений и конструкций, и направлены на широкий круг потребителей от начинающих специалистов по строительству и частных домовладельцев до профессиональных строителей.

- Какие принципы работы Вашей компании? Ваш девиз?

- Для нас главное, чтоб клиент, который пришел с проблемой, ушел с решением. Самое важное – результат, довольные люди. Мы работаем на клиента, на верно, поэтому мы на рынке уже 10 лет. Участвуем в семинарах, выставках, изучаем новые материалы, обязательно их тестируем. На витрину никогда не ставим материал, который не опробовали в дей-



ствии. Наша организация не только продает, но и производит работы и дает гарантии на них. Специалисты выезжают на объект бесплатно, консультируют клиента по стоимости, или рассказывают, как можно устранить проблему самому с помощью наших материалов, которых у нас большой выбор.

- А каков главный принцип, которого Вы придерживаетесь в отношении с подчиненными?

- Стараюсь относиться так, как хотела бы, чтоб относились ко мне. Это главное в любой деятельности.

- Что Вы больше всего цените в сотрудниках?

- Порядочность, целеустремленность, ответственность.

- Каково Ваше отношение к конкурентам и конкуренции в целом?
- Нет конкуренции – нет стимула в работе. На сегодняшний день я уважаю людей, которые занимаются тем же делом. Я у них учусь, стараюсь взять из их линейки лучший продукт, не закликиваю на одном материале. Для меня конкуренты – мои партнеры.

- Расскажите о ближайших планах компании.

- Четко уверенно идти дальше. Мы заняли свою нишу на рынке и очень уверенно себя чувствуем. Будем и дальше помогать людям.

В ПОДВАЛЕ ВОДА? СЫРЕЮТ СТЕНЫ? ТЕЧЁТ БАССЕЙН?

НАДЕЖНАЯ 100% ГИДРОИЗОЛЯЦИЯ

www.izolnovo.ru

ул. Волгоградская 69
магазин «Гидроизоляция»
8 (8617) 22-13-63
8 (9887) 69-89-89

Откройте вклад «Тёплое отношение»

Дарим тёплые подарки

Доступно и просто!

В день открытия вклада «Тёплое отношение» с 01.10.2011 по 30.12.2011 вкл. клиенту вручается в офисе банка 1 подарок вне зависимости от числа открытых вкладов. Количество подарков ограничено: шапки – 1 500 шт., варежки – 4 200 шт., шарфы – 13 000 шт., пледы – 2 500 шт. Условия по вкладу, а также информация о банке, правилах вручения подарков, их количестве, сроках, местах и порядке их получения – на сайте www.otpbank.ru. ОАО «ОТП Банк». Реклама.

г. Новороссийск, ул. Исаева, 6, (8617) 72-46-75
пр. Дзержинского, 174, (8617) 71-34-33
г. Краснодар, ул. Гвардейцев, 117, (861) 200-91-91

отпбанк
Доверяй друг другу

Вклад «Тёплое отношение»

Управляющая инвестиционно-строительная компания

Траст Билдинг Ко

ООО «Траст Билдинг Ко» осуществляет деятельность в сфере капитального строительства, реконструкции зданий и сооружений, оказания монтажных и ремонтных услуг:

В строительстве: капитальное строительство многоэтажных домов, возведение жилых коттеджей, таунхаусов, различных производственных сооружений, строительство саун, бассейнов, фонтанов, прокладка коммуникаций.

В области монтажных услуг: монтажные работы по установке канализационных систем, систем отопления, систем водоснабжения, установка фонтанов, бассейнов, систем жизнеобеспечения, консультации по монтажу.

Компания проводит ремонт жилых домов, различных сооружений, инженерных систем, устанавливает крыши и мансарды, реконструирует здания посредством увеличения этажности.

Строительные работы и услуги, выполняемые ООО «Траст Билдинг Ко», отличаются высоким качеством, быстрой исполнением, идеальной точностью расчетной части проектов, соответствием нормам, правилам, техническим условиям и стандартам. Все работы производятся высококвалифицированными специалистами. В настоящее время в организации проводится сертификация на соответствие международным стандартам качества ИСО - 9001.

ВНИМАНИЕ

353900, г. Новороссийск, ул.Рубина, 11 оф.223
Тел. 65-42-99,
моб. 8 906-435-48-34
Web: www.trust-building.com
e-mail: trust-building-co@mail.ru



Мы строим – нам доверяют!

Распространяется БЕСПЛАТНО

Газета Новороссийской торгово-промышленной палаты



ДЕЛОВОЙ НОВОРОССИЙСК

Адрес редакции и издателя:
353900, г. Новороссийск, ул. Губернского, 6.
Тел. (8617)
61-14-77. E-mail: pr@ntpp.biz
Главный редактор Мария ЛЕБЕДЕВА.

Учредитель и издатель: Новороссийская торгово-промышленная палата
Регистрационное свидетельство № ПИ 10-3632 Северо-Кавказское территориальное управление.
Объединенная редакция НТПП.

Отпечатано в издательстве «С легкой руки» 353907, г. Новороссийск, ул. Видова, 111/99.
Подписано в печать по графику: 12.00, факт.: 12.00.
Печать офсетная. Объем 1 п.л.
Тираж – 1 100 экз. Заказ № _____

www.ntpp.biz



1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8 ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ И УЧЕТА

- УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ
- УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ
- УПРАВЛЕНИЕ ТОРГОВЛЕЙ И CRM
- УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
- РАСЧЕТ ЗАРПЛАТЫ
- БУХГАЛТЕРСКИЙ И НАЛОГОВЫЙ УЧЕТ
- ДОКУМЕНТООБОРОТ
- ОТРАСЛЕВЫЕ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ



1С:Франчайзи НБК груп
Тел.: +7 (8617) 709649
www.nbk-group.ru

КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ДЕЛОВОМУ ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Дата Ноябрь

Коллектив и Правление НТПП сердечно поздравляют всех своих друзей, отмечающих день рождения в ноябре:

01 Грачеву О.Г.	12 Чурикову Т.К.
01 Кадажбаш М.И.	12 Дорощева И.Т.
02 Баеву Л.Н.	12 Шеховцова Н.П.
02 Кононенко А.В.	14 Ключко С.Н.
03 Бут А.А.	14 Евко С.И.
04 Гребеник А.В.	15 Еременко А.А.
04 Николаева С.Б.	17 Пугачева С.В.
05 Елфимова М.А.	17 Рассохина А.А.
05 Левковского А.А.	18 Коровейникова А.В.
05 Сивкова В.Г.	20 Перебилло И.А.
06 Стрийскую Н.Г.	21 Кузьмина А.А.
08 Шевченко В.В.	22 Маликову Н.П.
08 Иванова Е.Ю.	24 Цымбала С.М.
09 Козыреву Т.А.	25 Мякота А.И.
10 Калиберда Н.Е.	26 Будкина Н.И.
11 Бердовскую Е.В.	26 Бондарь Н.А.
11 Зайсанову О.Н.	29 Россомехина М.И.

#9-10 [120-121], 07/11/11

М

МЕДИЦИНА

ДЕЛОВОЙ

НОВОРОССИЙСК

www.ntpp.biz

#9-10 [120-121], 07/11/11, ПОНЕДЕЛЬНИК

специальный проект

Сохранить здоровье - не просто. Но в Новороссийске на службе здоровья работают настоящие профессионалы.

Вредные советы

Ж

ИТЬ, ЧТОБЫ ЛЕЧИТЬСЯ, ИЛИ ЛЕЧИТЬСЯ, ЧТОБЫ ЖИТЬ

Если вас мучает бессонница, примите слабительное. Уснуть вы все равно не уснете, но, по крайней мере, вам будет, чем заняться.

Если вас беспокоит зубная боль, ее надо как можно скорее заглушить. Полощите рот содой, травяным настоем, выпейте анальгин. И ни в коем случае не бегите сразу к стоматологу - авось все пройдет само собой.

Если ваша очередь в очереди в больнице длится больше 5 - 7 минут, то вы просто обязаны заглянуть в кабинет (вдруг врачи там втихаря гоняют чай или чего покрепче?) и спросить: а долго мне еще тут торчать?

Не дожидаясь (или сразу после) осмотра обязательно сообщите ваш собственный предположительный диагноз, как, чем и где вас нужно лечить. Если мнение врача и ваше расходятся - не молчите! «Не, этого не может быть! У меня... (т.к. при аппендиците обязательно должно отдавать в пятку, язва у вашего брата Витки начиналась совсем не так и т.д.)». Покажите, что и вы не лыком шиты - продемонстрируйте наличие огромного жизненного и медицинского опыта; Врачи нужны лишь для подтверждения ваших предположений (соответственно, если медики ваши предполо-



жения не подтвердили - это неправильные медики, и не за чем их слушать!)

Если вы пришли к врачу, и он назначил вам лечение, ни в коем случае не выполняйте его предписаний. Вы-то знаете, «какие» у нас врачи и что вам ничего не поможет. Намекните и ему об этом.

Скажите врачу, как хорошо помогает соседке другое лекарство, не то, что он назначил вам. Даже если врач не согласится, все равно купите «соседское» лекарство, примите его, пока вам не станет хуже. Тогда бросьте принимать - вам сразу станет лучше.

Расскажите врачу, что вы были у другого врача, и он назначил вам другое лечение. Попросите посоветовать, что делать. Но не делайте ничего.

Эта травма - результат автомобильной аварии? Да, доктор. Наверное, очень быстро ездите? Нет, очень медленно хожу.

А Знаете ли Вы что... Болезнь - это состояние организма, когда не хочется есть даже то, что запретил врач.

А Если вас госпитализируют, помимо полиса и паспорта, возьмите с собой любимую сковородку, кастрюльку, перемену одежды на месяц, матрац, раскладушку и другие предметы, которые могут понадобиться. Даже если предстоит провести в стационаре всего 2 дня - нет необходимости отказывать себе в привычной «домашней» обстановке.

И ПРОСТО ДЛЯ ХОРОШЕГО САМОЧУВСТВИЯ:

Постоянно употребляйте кофе, сахар, курите. Для усиления эффекта чередуйте кофе с алкоголем. Адреналиновая встряска вам обеспечена.

Будьте в постоянном напряжении. Напрягите мышцы, нахмурьтесь, стисните зубы и кулаки. Отлично. Ваши переживания стали еще более сильными.

Полистайте медицинскую литературу, затем прислушайтесь к себе. Получается? Пофанта-

зируйте о неизвестных и неизлечимых болезнях. Появились странные ощущения?

А Знайте, что все, кто уверен в хорошем отношении к вам и справляются о вашем здоровье - вру-

ны, вы их несколько не интересуете. Незачем с ними общаться. Намекните им об этом.

А Чаще вспоминайте прошлые обиды и потери. Сравните свое сегодняшнее состояние здоровья с тем, которое было 10, 20 и более лет назад. Постепенно доведите себя до слез, а если получится - то до рыданий.

ХОРОШЕГО ВАМ САМОЧУВСТВИЯ!

интервью

Движение - ЖИЗНЬ

Прежде чем отправиться в рейс каждый водитель должен пройти медицинское обследование. Поможет ему в этом «Медтранс», где не только обследуют, но и при необходимости окажут медицинскую помощь. О том, легко ли совместить призвание врача и должность руководителя, мы узнали у директора компании ЖЕВАЖЕНКО Юлии.

- Юлия Григорьевна, сколько Вам было лет, когда вы решили стать врачом? Как Вы начинали карьеру?

- В 5 лет я уже знала, что буду врачом, смешивала лекарства, а точнее краски в баночках, выписывала рецепты. В начале своей карьеры, я тогда жила в Казахстане, работала врачом-терапевтом на участке, потом 3 года в рентген кабинете заведующей. А когда переехала в Новороссийск, сначала была врачом по выпуску водителей, а потом один очень хороший человек подал идею создать свое дело.

- Расскажите, какие медицинские услуги предлагает ваша компания?

- Мы предоставляем услуги предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей: проверяем их на содержание алкоголя, наркотических веществ. Оказываем услуги первой медицинской доврачебной помощи. И амбулаторно-поликлинической службой. Прием ведет врач-терапевт, дает уже потом рекомендации к узким специалистам.

- Охарактеризуйте себя, как руководителя.

- Стараюсь быть лояльной. А родственники говорят, что магкотелая. Где надо быть жесткой, мне хочется поставить себя на место человека и посмотреть, как бы я себя вела. Нужно, конечно, в каких-то моментах быть и жесткой. Я пытаюсь, но не всегда получается.

- Метод «кнута и пряника» по отношению к подчиненным для Вас?

- Скорее метод «пряника». С «кнутом» не получается.

- Быть врачом - значит нести большую ответственность. Бывали моменты усталости, когда хочется опустить руки? Что Вам помогает в таких ситуациях?

- Устаю я больше не от врачебной деятельности, а скорее от бумажной волокиты: столько надо всего содержать в порядке, чтоб соответствовать уровню запрашиваемых документов! Требуешь и медицинские, и правоохранительные органы. Столько проверяющих инстанций на одну работающую организацию слишком много, тяжело. В это время можно заниматься практической деятельностью, развиваться, а выходит, постоянно следишь за тем, чтоб все соответствовало бумагам.

- А помогает в тяжелые моменты семья, сотрудники. У нас замечательный коллектив, ни за что не променяю никого!

- А Вы сами сразу обращаетесь к врачу при малейшем признаке заболевания?

- Не часто, но обращаюсь, преимущественно к тем врачам, которых знаю. Так сложилось сегодня в нашем городе, что сложно попасть к врачу. Нужно встать в 6-7 утра, простоять в очереди за талончиком, и неизвестно когда тебя запишут на прием к врачу. Везде бумага. Это наша болезнь.

- Что доставляет самое большое удовольствие в работе?

- Сам процесс и, конечно же, результат: когда знаешь, что у



тебя все получилось, что люди довольны. Хотелось бы поднять зарплаты сотрудникам, сделать благотворительные акции. Но пока не получается, все еще впереди.

- Применяли свои профессиональные навыки вне работы?

- Конечно, еще будучи студентами, оказывали первую помощь людям на улицах.

- Что делать, чтобы поддерживать свое здоровье? Дайте три совета нашим читателям.

1. Следить за здоровьем с молодости.
2. Постоянно находиться в движении. Не ограничивать себя сидением на диване, просмотром телевизора, особенно в пожилом возрасте. Больше движения - больше жизни.

А Врач осматривает пациента и качает головой: - Что-то вы мне не нравитесь... - Да и вы, доктор, не такой уж красавец....

ни. Моя бабушка дожила до 87 лет, потому что делала зарядку по утрам. 3. Радовать жизнь, поднимать себе настроение постоянно. Потому что кроме вас самих никто это не сделает. Оптимизм должен быть, тогда все будет хорошо!

внимание!

Обращайтесь в «Медтранс» по адресу:

г. Новороссийск, ул. Луначарского, 29

Бизнес-центр
"Черноморский"
ул. Советов, 42, оф. №6
Тел.: 67-52-75, 67-62-32

**Стоматология
"Астра-Дент"**

Достойное качество
по реальной цене!

news МЕДИЦИНЫ

Врачи будут отрабатывать навыки в симуляционных центрах

В Москве открыт первый симуляционно-тренинговый центр, целью которого – снижение младенческой смертности. В этом центре врачи могут ознакомиться с методиками базовой помощи, а также экстренной помощи беременным женщинам и новорожденным детям.

В симуляционно-тренинговом центре находятся оборудование и манекены-имитаторы. Это позволяет врачам на практике осваивать навыки работы со множеством акушерских и гинекологических патологий. Возможность создать приближенные к реальности ситуации помогают врачам отработать навыки действий в экстренных ситуациях.

Для эффективного обучения в аппаратурной таких центров встроено телевидео-медицинское оборудование, отсюда могут проводиться конференции для специалистов из регионов и стран. Подобный центр будет служить для повышения профессиональной подготовки врачей.

Действия над зубами отражаются на томографическом снимке мозга

Специалисты университета Тромсё в Норвегии в рамках международного проекта «Бертула» по вопросам старения человека проводят исследование, результаты которого показывают, что потеря зубов может повлиять на память.

Наблюдения над участниками проекта «Бертула» начались в 1988 году. За эти годы ученые установили, что результаты когнитивных тестов становятся хуже с утратой испытываемых зубов.

Подобную закономерность подтверждает и другое исследование, проведенное в Японии на крысах, в результате которого было обнаружено, что животным с полным набором резцов было гораздо проще находить корм в лабиринте.

«Нервная система человека устроена очень сложно, и между многими органами имеется тонкая связь», – рассказала профессор геронтологии Мод Бергдал. Она отметила, что любые действия над зубами, самое радикальное из которых – удаление, отражаются на томографическом снимке мозга.

А

Врач долго осматривал пациента... наконец говорит:
– Никогда не могу понять, что с вами. Но думаю, это из-за алкоголя.
– Хорошо, доктор, я приду, когда вы протрезвеете.

Работники аптек продают товар, от которого зависит самочувствие и здоровье покупателя, они разбираются в нем, и их статус, безусловно, иной, чем у обычных продавцов.

Часто покупатели находят «своего» консультанта, которому они доверяют и к чьим советам прислушиваются. Об особенностях работы с клиентами провизора нам рассказала руководитель ООО «Барвинок» **БЕРДОВСКАЯ Елена Викторовна**.

Елена Викторовна, опишите ваши принципы работы с клиентами?

– Основной мой принцип соответствует принципу всей медицины – не навреди. Если есть сомнения по поводу правильности решения при выборе лекарства, пытаемся убедить пациента все-таки к врачу. Мы, конечно, можем посоветовать человеку лекарство от боли, но это не устраняет ее причину и может привести к печальным последствиям.

Также стараюсь не навязывать свое мнение. В области здоровья у каждого свой взгляд. Бывает, человеку помогает то, во что он верит.

бизнес для здоровья

«Свой» провизор»

– А с сотрудниками? Вы строгий руководитель?

– Нет. Совсем наоборот, мягкий. И штат у меня меняется крайне редко. Если по той или иной причине уходит хороший работник, я всегда выслушаю причину, пойду на компромисс, дам совет. Я ценю своих сотрудников.

– Современный фармацевтический рынок отличается большой конкуренцией. – Какие способы вы используете для привлечения покупателей?

– Рекламу. Хотя она хороша преимущественно для новых точек. Иногда даже дешевая реклама дает больше отдачи. По моему опыту самая лучшая реклама – визитки. Также карта постоянного клиента. У нас большой ассортимент лекарств, работает такая услуга, как заказ. Бывают людям нужны препараты, которые они используют раз в полгода. По таким лекарствам мы предлагаем оформить заказ и также делаем 10 % скидку, ведь это, как правило, дорогостоящие препараты. Стараемся, конечно, внимательно относиться к клиентам. Пенсионерам делаем скидки, работаем индивидуально с каждым клиентом.

– Как будут расти цены на лекарства в будущем году? Какие препараты станут самыми дорогими?

– Цены на лекарства остаются предельно доступными, они привязаны к доллару, евро. Если доллар продолжит свой рост, цена поднимется, если нет – цена будет зафиксирована. На российские препараты – вряд ли будет расти стоимость, все зависит от правительства.

– Всем известно, что у зарубежных дорогостоящих лекарств есть наши отечественные аналоги. Есть ли различия между ними? Что выбрать?

– Разница есть, это лично мое мнение. Для точности, конечно, нужно взглянуть внутрь таблетки, провести сравнительный анализ. Но никто ведь этим не занимается, это дорого. Сегодня многое зависит от технологии изготовления. Могу сказать, что наша страна технологию не держит. То, что я видела в свое время, было для меня шоком.

Думайте и решайте сами. Работают все лекарства, я не могу сказать, что есть лекарства, которые совсем не помогают. Смотрите на свой кошелек. Но чем не лечиться вообще, лучше полегчить своей, более дешевой группой лекарственных препаратов. Тем более на сегодняшний день есть середина: неплохая средняя ценовая группа, которая доступна практически всем и достаточно хороша по качеству. Здесь уже каждый выбирает сам.

– Наступил период простуды,

гриппа. Посоветуйте нашим читателям, как лучше защищать организм от болезней?

– Лучшее средство – профилактика. Я сторонник травяных чаев, натуральных продуктов. Не думаю, что лекарствами, например Арбидолом, можно проводить профилактику. Должен быть сильный иммунитет. А для его повышения полезно принимать эхинацею в виде чаев, препаратов, ее содержащих. Особенно этот метод подойдет тем, у кого есть склонность к постоянным, вялотекущим простудам, пейте эхинацею курсом 10 дней. Прекрасное средство для профилактики простудных, вирусных заболеваний – аскорбиновая кислота. Можно принимать по 6 драже в день (до 0,5 г.). Очень полезен сироп шиповника, плюс нормальный режим сна, работы, отдыха.

В плане лечения, важно первые дни отлежаться, дать организму отдых. Болезнь это не только вирусы, это знак организма о том, что человек измотан, ослаблен иммунитет. Повышайте свой иммунитет и будьте здоровы!

внимание!

**Ждем вас по адресу:
пр. Дзержинского, 217
Тел. 61-51-90**

А у вас есть семейный доктор?

Иметь абсолютно здорового ребенка – это не просто мечта, к которой стремятся все родители. Детство без болезней – это реально. А воплощают эту мечту детские врачи. О том, какова особенность работы с детьми и о том, кто же такой семейный доктор, мы побеседовали с руководителем «Корпорации «Семейный доктор» Натальей КОРСАКОВОЙ

– Наталья Юрьевна, расскажите немного о себе и о своей организации?

– В медицину я пошла осознанно – переполняла любовь к детям, желание лечить, интерес к анатомии, физиологии, долголетию. Училась в медицинском институте в Екатеринбурге.

Наша компания оказывает медицинские услуги детям с 2002 года. Семейный доктор – это, по сути, врач-педиатр: он знает ребенка с самого рождения, его развитие, особенности состояния здоровья до 18 лет. А дальше уже появляется новая семья, и врач продолжает заботиться о здоровье ребенка и роди-

телей, бабушек и дедушек. Этот жизненный процесс происходит непрерывно, растут поколения. Жаль только, что люди не вечны, и врачи стареют и уходят на заслуженный отдых.

– По каким критериям Вы выбираете специалистов в клинику?

– У нас работают специалисты, с которыми я начинала работать в медицине в 16 лет. Те, с кем дружила, с кем работала в 5-ой поликлинике. Тогда у каждого из нас были наставники, и все они сейчас работают со мной.

В нашем коллективе врачи и медсестры, которые любят свою работу, отдаются своей специальности полностью, без усталости, коммуникабельные, активные, всегда готовы прийти на помощь. Мы регулярно повышаем свою квалификацию, обмениваемся опытом с коллегами из других регионов России и ближнего зарубежья.

– Как Вы считаете, почему люди не обращаются к врачу при первых симптомах заболевания?

– Причин может быть несколько. Кто-то занимается самолечением по советам приятелей и знакомых, даже не задумываясь об опасности для своего здоровья. Кто-то думает: сколько суждено, столько и проживу, все равно ничего не изменить и от судьбы не уйти. Другие полагают, что без разницы, когда обратиться: сегодня или через 5 лет. А работа и деньги нужны сейчас для того, чтобы желания совпадали с возможностями. Так и работают, сгорая на работе до победного... операционного стола.

– А Вы боитесь врачей? Посещаете их?
– А зачем их бояться, врачи такие же люди. Я поддерживаю дружеские отношения со всеми докторами, кто заботится о моем здоровье и здоровье моей семьи уже много лет.

– Как Вы относитесь к своим пациентам?
– Дети – это особая категория пациентов. Моя работа доставляет мне огромное удовольствие. Я обу-

интервью

чаю родителей правилам ухода за новорожденным, режимам дня кормящей мамы, правилам грудного вскармливания, гимнастике, купанию, особенностям нервно-психического развития малыша. Владеем различными техниками медицинского массажа и, когда вижу результат своей работы, радости нет предела! А пациенты и их родители становятся практически родственниками.

– Попадались ли Вам дети, которых тяжело успокоить? Как вести себя с ними?

– У нас много отвлекающих моментов. Для малышей – пазлы, игрушки, азбука. В каждом возрасте у всех свои особенности. Что касается лет 15-17, с таким возрастом у нас отлично ладит массажист, фельдшер Вадим. Он может легко найти общий язык с подростками, даже с теми, кто вообще отказывается ходить на процедуры, назначенные врачом. К Вадиму с удовольствием все идут: и на массаж, и на оздоровительную гимнастику – даже родители удивляются.

– Самый экстремальный случай, когда Вы применяли свои профессиональные навыки?

– Как-то ехала на поезде и стала свидетелем, как человек упал под электричку, ему отрезало ноги, и нужно было оперативно что-то делать. Кто-то упал в обморок, кто-то кричал, паниковал. В нашем вагоне оказался врач, и мы вдвоем нашли ремни и перетянули бедра, чтобы не было большой потери крови, вызвали скорую.

– Бывает тяжело? Что помогает в такие моменты?

– Бывает, конечно. А помогают приятели, друзья, совместный отдых. Нужно немного отдохнуть, отвлечься и с новыми силами в работу.

– Какая была самая смешная, необычная просьба пациента в вашей врачебной практике?

– Одна мамочка пришла и спрашивает: Доктор, какой КОРМ лучше купить моему ребенку?

– Когда Вы получаете самое большое удовольствие от работы?

– Когда здоровые пациенты. У нас есть прием, когда дети приходят на профилактический осмотр, мы их взвешиваем, измеряем, это самое приятное. Когда просто нужно дать рекомендации, чему ребенка учить дальше.

– Самый лучший подарок для вас?

– Полное здоровье пациента. Когда здоров ребенок и родители счастливы, нет никаких хлопот в воспитании.

СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР

ВРАЧ-НЕВРОЛОГ
консультации и лечение
детей и взрослых
ВСЕ ВИДЫ МАССАЖА
Медицинская экспресс-диагностика
организма человека на аппарате РФЭС.
Международная врачебная практика - 16 лет
достоверность результата 98%

ул. Исаева, 2, г-ца «Новороссийск»
каб. 221, 222, 223
тел.: (8617) 606-449, (918) 265-49-79

Лицензия № 2301-001540 от 25.09.2009г. Департамент здравоохранения Краснодарского края

Доктор встречает своего давнего пациента...
– Здравствуйте, на удивление хорошо выглядите! Как ваша язва?
– Уехала на неделю к своей матери.

ВОЗМОЖНОСТИ В СТОМАТОЛОГИИ

КОСМЕЯ
в стоматологии

Система Zoom 3
– НАВАЛЬНО БЕЛЫЕ ЗУБЫ
за 5 минут!

КОСМЕЯ
в стоматологии

Система Zoom 3
– НАВАЛЬНО БЕЛЫЕ ЗУБЫ
за 5 минут!

КОСМЕЯ
в стоматологии

Система Zoom 3
– НАВАЛЬНО БЕЛЫЕ ЗУБЫ
за 5 минут!